

Beeldregeling Theater Muziek Letter Erfgoed Cultuur

# Kunsten '92

## Gekochte tickets voor voorstellingen, concerten en festivals blijven langer geldig

### Regeling 'Bewaar je ticket, geniet later' verlengd

Omdat de pandemie langer aanhoudt dan eerder voorzien, verlengt de cultuur- en evenementenbranche de regeling 'Bewaar je ticket, geniet later'. Dit hebben de [Taskforce culturele en creatieve sector](#) en de [Alliantie van Evenementenbouwers](#) vanochtend in een persbericht bekend gemaakt.

Hierdoor blijven gekochte tickets voor verplaatste evenementen langer geldig, namelijk 26 maanden in plaats van 13. Ook hebben consumenten langer de tijd hun vouchertegoeden om te zetten in tickets voor events die wél doorgaan, te weten 24 maanden. Geld terugvragen is ook altijd mogelijk. Deze verlenging is tot stand gekomen na overleg tussen de evenementen- en de cultuursector en de betrokken overheden. De regeling wordt ondersteund door de ministeries van OC&W en EZK en volgt de regels van de Autoriteit Consument en Markt.

De Bewaar Je Ticket Regeling is tijdens de eerste coronagolf van kracht gegaan en houdt in dat entreebewijzen voor verplaatste evenementen geldig blijven en dat tickets voor afgelaste evenementen kunnen worden omgezet in vouchers. Geldelijke restitutie blijft in alle gevallen ook een optie. Hierdoor is voorkomen dat extra financiële problemen ontstonden door massale restitutie van ticketgelden.

Uit een eerste peiling naar het gebruik van de ticketregeling blijkt dat veel bezoekers gebruik hebben gemaakt van de regeling. Bij verplaatste voorstellingen en evenementen houdt gemiddeld 80% zijn ticket, gemiddeld 14% wil een refund in geld, 2% wil een voucher voor een andere show, 2% doet een donatie. Bij afgelaste shows vraagt 63% een refund in geld, 24% wil een voucher voor een andere show; 11% doet een donatie.

In de oorspronkelijke ticketregeling, uit april 2020, is met de lange duur van de coronacrisis geen rekening gehouden. Evenementen worden nu voor de tweede of derde keer verplaatst of definitief geannuleerd. Ook is het door de aanhoudende coronamaatregelen niet mogelijk geweest voor consumenten om tegoeden (vouchers) in te wisselen voor een ander evenement: het organiseren van alternatieve evenementen was immers niet mogelijk. Met de verlenging van de termijn kunnen de ticketvouchers alsnog gebruikt worden.

De volledige regeling is te vinden op [www.bewaarjeticket.nl](http://www.bewaarjeticket.nl).

Kunsten '92 komt op voor de belangen van kunst, cultuur, erfgoed en de creatieve sector.  
Word ook [Lid of Vriend](#) om hier aan bij te dragen.

**Wenst u zich aan of af te melden voor de nieuwsbrief**, of uw gegevens te wijzigen, klik dan op de volgende link: [Meld je aan voor Digitaal maandbericht Kunsten '92](#).

Reageren op deze nieuwsbrief: [info@kunsten92.nl](mailto:info@kunsten92.nl)  
Voor meer informatie: [www.kunsten92.nl](http://www.kunsten92.nl)

Deze mailing is een uitgave van [Kunsten '92](#)  
Landelijke belangenvereniging voor kunst | cultuur | erfgoed | creatieve sector

follow us on  
twitter

